

## **GEDRAGSCODE**

Het doel van de Nederlandse Vereniging voor Muziekinstrumentenmakers is het bevorderen van professionaliteit en integriteit op het gebied van het bouwen en repareren/restaureren van akoestische muziekinstrumenten.

Als lid van de NVMM onderschrijf ik de volgende gedragscode:

- Ik zal er in mijn beroep continu naar streven om mijn vaardigheden te verfijnen, mijn kennis te verdiepen, mijn dienstverlening te verbeteren en wanneer en waar dat geëigend is mijn kennis te delen met collega's.
- In de competitie met collega's zal ik mij eerlijk en oprecht gedragen door mij te onthouden van kritiek op hun werk of vaardigheden of op andere wijze mij te mengen in hun relatie met klanten.
- Ik zal eraan werken om met collega's goede en welwillende verhoudingen op te bouwen.
- Ik zal alleen die opdrachten of toezeggingen aangaan die passen bij mijn vaardigheden.
- Ik zal mij eerlijk uitlaten over mijn vaardigheden en mogelijkheden.
- Ik zal mijn schriftelijke en mondelinge afspraken en overeenkomsten nakomen.
- Ik zal tegenover mijn klanten geen onderscheid maken op basis van hun niveau van presteren, de waarde van hun instrument of opdracht.
- Ik zal mij geen moeite besparen om onenigheid tussen een klant en mijzelf tot een oplossing te brengen en daarbij zal ik mijn klant altijd het voordeel van de twijfel geven wanneer er sprake is van wederzijds oprechte en constructieve bedoelingen.